

תקנון החזרות והחלפות

החזרת פריטים אפשרית בכל אחת מהחלופות הבאות בהתאם לבחירתך:

החלפה תמורת פריט אחר – ניתן להחליף הפריט שנרכש באתר בהתאם למדיניות האתר. ביטול העסקה תמורת החזר כספי – ניתן לבטל רכישת פריט שנרכש באתר זה בכל עת ממועד ביצוע ההזמנה ועד לתום 14 יום ממועד האספקה או ממועד קבלת אישור העסקה, לפי המאוחר. לאחר המועד המפורט לעיל, לא ניתן לבטל את העסקה. כל זיכוי יועבר לכרטיס האשראי בו בוצעה ההזמנה בלבד, ובהתאם ללוחות הזמנים של חברת האשראי.

ביטול הזמנה יתבצע ע"י הודעת דוא"ל לכתובת asif.zefat@gmail.com בליווי הודעה לטלפון 0503212137

תנאי לביטול הזמנה כאמור, הינו החזרת הפריט לחברה על פי התנאים שיקבעו כגון- אופן המשלוח. * ביטול ההזמנה לפני שליחת המוצר ללקוח לא יגרור חיוב נוסף, ויוחזרו ללקוח הכספים ששולמו בגין העסקה כולל דמי המשלוח. זיכוי כספי יינתן עפ"י האמור בחוק.

* במקרה של ביטול עסקה לאחר שנשלח המוצר אל הלקוח ולאחר קבלת הסחורה יינתן זיכוי כספי מלא. עלות המשלוח היוצא מבית העסק תנוכה מסך הזיכוי. עלות המשלוח להחזרת הפריט לחברה מוטלת על הלקוח בלבד. ביטול כאמור, יזכה אותך בהחזר עלות הפריט ששולם על ידך בפועל. על מוצר שהוזמן בהתאמה אישית לא תהיה אפשרות החזרה

תנאי האחריות למוצרים

על כל מוצרי החנות ישנה אחריות יצרן עד 14 יום:

אנו דואגים לאבטחת איכות, באם מוצר הגיע פגום מהמפעל, אנו אחראים להחלפת/תיקון המוצר במידת הצורך.